



Die **ERG Universitätsservice GmbH** ist Dienstleister für Service- und Betreuungsangebote von Hochschulen, insbesondere für den Bereich Internationales der Freien Universität Berlin. Zu unserem Leistungsangebot gehören Kurzzeit- und Semesterprogramme der Freien Universität für internationale Studierende (Freie Universität Berlin European Studies

Program FU-BEST, FUBiS) und der Bereich Services, in dem der Unterbringungsservice für internationale Gäste und Studierende, kaufmännische Verwaltungsservices, Betreuungsangebote und der Unishop zusammengefasst sind. Derzeit beschäftigt das Unternehmen 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Für das Team des Freie Universität Berlin European Studies Program (FU-BEST) suchen wir zum 13.8.2018 eine/n

Programm-Manager/in
- in Vollzeit (40h/Woche) -

Ihre Aufgaben:

Sie sind bei FU-BEST im Bereich Studierendenbetreuung und -beratung tätig und mit der Koordination administrativer Abläufe in der Vor- und Nachbereitung des Programms betraut. Sie übernehmen Teilbereiche des Qualitätsmanagements (Evaluationen, Beiratsbetreuung) und koordinieren die Beschaffung und Erstellung von Studierenden- und Kursmaterialien. Innerhalb des Teams tragen Sie die operative Gesamtverantwortung für den Bereich Marketing und Multimedia. Sie betreuen und erweitern den Webauftritt des Programms sowie den in sozialen Netzwerken und koordinieren eigenständig den Prozess der Vermarktung des Programms (Erstellung und Versand von Werbematerial, strategische Konzeption, Datenbankpflege, Presse- und Alumniarbeit). Daneben verantworten sie Teilbereiche der Studierenden- und Partnerbetreuung sowie der Eventplanung und sind für die Dokumentation der Programmarbeit zuständig (Archiv, Bildmaterial, Erstellung von Statistiken).

FU-BEST ist ein studentisches Mobilitätsprogramm, das in zwei Semestern im Jahr als Auslandssemester angeboten wird. Zum Kursangebot gehören Fachkurse mit interdisziplinärer, meist geistes- und sozialwissenschaftlicher Ausrichtung, die primär in englischer Sprache unterrichtet werden, und Kurse in „Deutsch als Fremdsprache“, für die bei erfolgreicher Teilnahme Credits der Freien Universität Berlin vergeben werden. Das Programm ist seit 2005 stetig gewachsen, derzeit nehmen jährlich etwa 340 Studierende aus Nordamerika an FU-BEST teil. Wir wünschen uns eine/n Mitarbeiter/in, der/die motiviert ist, die weitere Entwicklung des Programms mitzugestalten und nachhaltig zu seinem Erfolg beizutragen.

Als Voraussetzungen bringen Sie mit:

- Ein mit gutem Erfolg abgeschlossenes Bachelor- oder Master-Studium
- Erste Praxiserfahrung, idealerweise im Bildungsbereich, Wissenschaftsmarketing oder in der Veranstaltungsorganisation
- Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift; Sprachgewandtheit im Deutschen; die Kenntnis einer weiteren Fremdsprache ist von Vorteil
- Sicheren Umgang mit dem MS-Office-Paket
- Kommunikationsstärke, Organisationsgeschick und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Interesse für den Bereich Bildung und das vielfältige Aufgabengebiet unserer Gesellschaft im Hochschulbereich
- Ein Auslandsaufenthalt während des Studiums ist von Vorteil

Die ERG Universitätsservice GmbH bietet Ihnen eine vielseitige Position in einem internationalen Umfeld und die Arbeit in einem engagierten Team bei sehr gutem Betriebsklima. Ihr Arbeitsplatz ist in Berlin.

Die Stelle ist zum 13.8.2018 zu besetzen und zunächst befristet auf zwei Jahre.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte als pdf-Dokument unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis zum 21.5.2018 **ausschließlich per E-Mail** übersenden an:

Frau
Yasmin Fischdick
Geschäftsführung
ERG Universitätsservice GmbH
Malteserstr. 74-100
D-12249 Berlin
E-Mail: bewerbung@erggmbh.de